*Aplicação para carga de dados*

**CSV-RightNow**

**Sumário**

[1. Introdução 3](#_Toc465956767)

[1.1. Changelog 3](#_Toc465956768)

[2. Implantação da Aplicação 3](#_Toc465956769)

[3. Descrição 3](#_Toc465956770)

[3.1. Execução da aplicação 4](#_Toc465956771)

[3.2. Estrutura do diretório raiz 4](#_Toc465956772)

[3.3. Nome dos arquivos 5](#_Toc465956773)

[3.4. Geração de relatórios 5](#_Toc465956774)

# Introdução

Esta Aplicação tem por finalidade carregar registros para a base de dados do Oracle Service Cloud (RightNow) do ambiente de produção da Supera a partir do *upload* de dados armazenados em arquivos *.csv* de um diretório específico, através de WEB Services.

Este documento explica o funcionamento da aplicação *Carregador\_CSV-RNSupera\_V1.2.jar*.

## **Changelog**

***Versão 1.0:***

* Primeira versão.

***Versão 1.1:***

* Gravação de relatórios em arquivos físicos (.log);
* Transferência de arquivos carregados para a pasta “integrado”;
* Parâmetro inicial do diretório raiz.

***Versão 1.2:***

* Relacionamento entre Nota Fiscal e Organização;
* Adição de 3 novos campos em Nota Fiscal:
  + Código do Cliente;
  + Número Pedido Venda;
  + Código Representante;
  + Nome Representante.

***Versão 1.3:***

* Correção das entradas de Log.

***Versão 1.4:***

* Ajustes nos arquivos de Log;
* Correção de bugs identificados durante algumas cargas.

# Implantação da Aplicação

A Aplicação é compatível com qualquer Sistema Operacional, desde que este tenha instalado o *Java Runtime Enviroment 8* (JRE 8) que pode ser baixado gratuitamente do site da Oracle:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre8-downloads-2133155.html>

# Descrição

A Aplicação realiza seu propósito executando uma operação que carrega para uma estrutura de dados Java os arquivos *.csv* contidos em um determinado diretório. Esses arquivos contêm dados de Clientes (Organizations), Funcionários (Contacts), Lotes, Produtos e Notas Fiscais que devem ser carregados para a base de dados do ambiente de produção do Oracle Service Cloud (RightNow) da Supera.

Os dados de cada registro desses arquivos são carregados para os devidos objetos na ordem acima citada. Caso o registro já exista no RightNow, é executada a operação de atualização dos dados. Se, porém, o registro ainda não existir, a Aplicação executa a operação que cria um novo registro.

Por fim, a aplicação gera relatórios que são atualizados a cada execução. Esses relatórios contêm informações sobre cada evento ocorrido na Aplicação, bem como possíveis erros e a descrição de suas causas. Esses registros ficam gravados fisicamente em arquivos com extensão *.log* e também podem ser visualizados através do console do Sistema em tempo de execução.

## **Execução da aplicação**

A aplicação se trata de um arquivo executável de extensão *.jar* que pode ser acionado manualmente através do Prompt de Comando do Sistema Operacional (preferivelmente em perfil de Administrador), através do comando:

java -jar <Nome do arquivo>.jar <”Caminho do diretório raiz”>

O parâmetro acima (caminho do diretório raiz) é obrigatório e deve se tratar de um endereço válido.

Além da execução manual, é possível automatizar a chamada à Aplicação, agendando-se, em dias e horários específicos, uma nova execução deste Carregador. Para tanto, é necessário criar um script de rotinas, o qual pode variar dependendo de qual Sistema Operacional que esteja sendo utilizado no dispositivo. Alguns Sistemas Operacionais, como o Microsoft Windows, por exemplo, permitem que esse agendamento seja criado de forma bem simples, através de uma interface gráfica disponibilizada pelo aplicativo chamado ‘Agendador de Tarefas’. Outros Sistemas Operacionais também possuem recursos semelhantes ou permitem a criação de scripts de rotinas periódicas.

A fim de se evitar o uso indevido, o acesso à aplicação por meio de duplo-clique (em Sistemas Operacionais que dispõem de *Interface Gráfica do Usuário* (GUI)) foi desabilitado, até porque essa forma de acesso não permitiria o envio do parâmetro necessário.

## **Estrutura do diretório raiz**

Para que funcione corretamente, a Aplicação deve ser executada a partir de um diretório raiz definido por parâmetro no início da execução. Esse diretório deve conter dois subdiretórios chamados “integrado” e “log”. Somente depois da carga serão movidos para o subdiretório. Esses subdiretórios armazenam, respectivamente, os arquivos *.csv* já carregados e os arquivos de relatório .log gerados pela Aplicação.

Caso essa estrutura de diretório não seja obedecida, a Aplicação pode não gerar os relatórios esperados e pode falhar em seu funcionamento durante a execução, além de não poder indicar quais arquivos .csv já foram carregados para o RightNow.

Raiz

Integrado

Log

## **Nome dos arquivos**

Para que possam ser carregados para o RightNow os arquivos de dados devem possuir um padrão específico de nome, como segue na tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de arquivo** | **Nome do arquivo** |
| Arquivos de dados de clientes | cliente\_aaaammdd.csv |
| Arquivos de dados de funcionários | funcionário\_aaaammdd.csv |
| Arquivos de dados de lotes | lote\_aaaammdd.csv |
| Arquivos de dados de produtos | produto\_aaaammdd.csv |
| Arquivos de dados de notas fiscais | nota\_aaaammdd.csv |

Todos os arquivos devem ter a extensão .csv. Os arquivos com nomes diferentes do padrão acima serão ignorados pela Aplicação.

## **Geração de relatórios**

Os relatórios são gerados automaticamente e em tempo de execução. Cada operação gerada pela aplicação, assim como as exceções em casos de falha, são exibidos e gravados em arquivos de log. Esses arquivos são atualizados a cada execução.

A estrutura dessas informações segue uma ordem cronológica para a apresentação de cada evento, indicando o instante em que o mesmo ocorreu no formato *‘dia/mês/ano hora:minuto:segundo’.* Em seguida, aparece uma indicação de sucesso ou erro (INFO/ERRO) e uma descrição do que foi realizado. Por fim, aparece o ID do registro que foi criado/atualizado no RightNow. Exemplo:

18/08/2016 14:43:32: INFO: Cliente atualizado com sucesso. (ID: 1)

No caso de falha, o registro do erro informa a exceção lançada pelo Java, como no exemplo:

18/08/2016 15:11:50: ERRO: Não foi possível atualizar o Cliente. Motivo:

<Java Exception>